

A

安顺市司法局文件

安市司议复字〔2025〕3号

签发人：王开惠

安顺市司法局关于市五届人大六次会议 第52号建议的答复

段梦文代表：

您提出的《关于增强司法行政服务效能的建议》已收悉，感谢您对我市司法行政工作的支持。现就建议提出的相关问题答复如下：

首先，谨对您长期以来对司法行政工作的关心支持致以诚挚谢意。您所提建议立足司法行政工作实际，对提升司法行政系统信息化智能化运用水平、丰富普法宣传多样性方面具有重要参考价值。我局将充分吸纳建议内容，为进一步提升司法行政服务效能、增强群众满意度、促进法治建设夯实基础。

近年来，安顺市司法局认真学习贯彻习近平法治思想，围绕“一个统抓，五大职能”积极履职尽责，即统筹全面依法治市工

作，抓好政府立法、依法行政、刑罚执行、公共法律服务、涉外法治 5 项工作。切实发挥职能作用，坚持和发展新时代“枫桥经验”，不断增强服务群众的意识和水平，不断加强司法行政信息化有关投入与法治宣传专项经费保障，为全市法治建设、平安建设和基层社会治理提供坚强的法治保障。现将相关工作情况报告如下：

一、市五届人大六次会议第 52 号建议办理总体情况

一是聚焦责任落实做好安排部署。我局严格落实局长主管、各相关分管领导领办、局办公室督办、相关科室主办、专人承办的办理工作要求，于 4 月 3 日召开安顺市司法局 2025 年人大建议政协提案办理工作部署会议，明确 52 号建议由局办公室主办，普法与依法治理科协办，压紧压实工作责任。**二是**聚焦办理质量加强沟通交流。局主要负责同志亲自安排，分管副局长 5 月 26 日带队到三品律师事务所与您进行了充分沟通，找准解决问题的切入点，推动办理工作有的放矢，确保建议办理成为融入经济发展、改善民生的有效途径，推动司法行政工作高质量发展。**三是**聚焦督导要求提升办理质效。市人大常委会高度重视 52 号建议办理工作，将该建议作为市领导领衔督办建议。6 月 6 日市人大张洪副主任带队并邀请您到我局进行建议办理工作实地指导并座谈，在交流过程中为 52 号建议办理精准定策。会后，我局严格落实张洪副主任及您提出的办理要求，围绕“议案建议真落实、代表真满意”的目标，以高标准、严要求和务实举措不断

提升建议办理质效。

二、以司法行政信息化擦亮群众幸福底色

(一)集聚网上政务事项实现高效办成一件事。将律师律所、公证仲裁、司法鉴定、基层法律服务等共计 92 项行政审批和服务事项等纳入安顺市司法局官方网站政务服务专栏，实现“一网通办”和“全程网办”，全流程实现事和人的同步监督，让政务服务的温度和透明“触手可及”。2024 年以来共办理各类线上行政审批 504 件。

(二)“互联网+”提升公共法律服务质效。贵州省安顺市求实公证处、贵州省安顺市黄果树公证处通过微信公众号等网络平台对外公示办证期限、反馈办证进度，科学设计办证流程，精简证明材料，提供“套餐式”服务。以数字化、网络化、智能化的工作思路，为群众实现“云端办理”。2024 年以来全市办理“当日出证”“当场出证” 3995 件，线上办理公证 1228 件。行动不便的老年人、残疾人、患病住院者等对象可通过网络平台预约上门公证服务。2024 年以来，共提供便民服务 588 人次，为特殊困难人员减免公证费 5.4 万元。持续深化公共法律服务实体、热线、网络“三台融合”建设，实现法律服务需求在不同载体间串联、流转、归集，用数据流驱动三台服务人员密切协作，共同响应群众的服务诉求。2024 年以来解答群众各类线上法律咨询 11039 件。

(三)夯实基层司法所信息化基础。近年来，全市累计投入

366 万元进行基层司法所规范化建设。通过终端“在矫通”APP 等智能监管手段，实现司法所工作人员在线开展社区矫正对象进行人脸签到、在线学习、实时报到定位等工作，提升日常监管便捷化程度和工作效率。持续打造“远程会见”平台，解决老弱病残孕、路途遥远和家庭困难家属的会见难题，全市基层司法所与省各监狱之间的远程视频会见系统经过近两年的建设逐步成熟完善，目前，全市范围内服刑、强戒人员家属均可在户口所在地司法所或就近司法所实现远程视频会见。2024 年以来，共开展 1293 次远程视频会见，服务群众 3000 余人。

三、以扎实推进多元法治宣传深化普法实效

（一）持续保障普法经费投入。近三年来，安顺市司法行政系统共投入普法专项经费 342 万元，不断拓展法治宣传教育阵地，拓宽法治文化传播渠道，丰富法治文化产品，增强法治文化传播的有效性，实现普法格局“立体化”。依托普法融媒中心，创作推广微视频、微电影等生动形象的法治宣传“微产品”。深入开展媒体公益普法，在报纸、杂志、广播、电视等媒介开设普法专版、专栏、专题等，大力开展专项普法及地方性法规的宣传活动。

（二）全力汇聚优质普法资源。持续打造安顺市普法融媒体中心为全市普法资源的“集散地”。2024 年以来中心共收集各类普法信息线索 1126 条次，创作本地原创普法音视频、图文作品 523 个，通过中心普法宣传矩阵、指尖平台、社群平台、户外平台转发转载总 70612 余条/次，浏览量达 338.12 万人次以上。

全市 30 余家部门利用“大中小”屏进行法治宣传百余次，有效营造全民尊法学法守法用法的良好法治氛围。

（三）搭建“安晓法”普法矩阵讲好安顺法治故事。一是启动使用“安晓法”“安晓治”普法卡通形象大使。2024 年紧扣社会热点、燃点制作并发布“安晓法来了”《民法典小剧场》53 期，制作“一图读懂-2024 年安顺市普法依法治理工作要点”等 H5 长图宣传产品。2024 年以来，“安晓法”微信公众号发布信息 1439 条，阅读人数达 35.08 万人次。快手号和今日头条号新媒体平台入驻工作已完成。二是通过安顺广播电视台 FM102.9 频道开办“10 秒小广告”、“法律课堂开讲了”、“走进直播间”等优质普法栏目。2024 年以来制作并播出 10 秒小广告 12 期、90 秒案例宣传 30 期、走进直播间 24 期，宣传内容涉及民法典、乡村振兴、反家暴、农民工维权、法律援助、行政复议等法律知识内容。传播覆盖 1 市 2 区 4 县 40 万余台车辆 80 余万人次。

（四）持续打造本地特色普法品牌。按照“八五”普法工作重点，结合“法治宣传教育与法治实践深度融合”要求，围绕乡村振兴、城市治理、文旅融合、企业发展等重点领域，开展市司法局“安晓法”系列普法项目建设，投入 120 余万元在西秀区、平坝区、黄果树风景名胜区、安顺经开区分别联合区局（分局）实施“法映万家”“法治田园”“法润山水”“法护航企”等项目，构建全方位、多层次、立体化的法治宣传教育体系，推动法治宣传从“单向灌输”向“沉浸体验”转变。

（五）开展丰富未成年人普法活动。一是将未成年人保护纳入2025年普法责任清单，全面推动未成年人保护普法责任制全面落实。二是线上线下结合，深化未成年人普法质效。充分发挥法治副校长职能作用。制定下发《安顺市司法局关于司法行政系统人员担任法治副校长选派（委派）、考评与奖励实施办法》。选派119名业务骨干到全市中小学、幼儿园担任法治副校长，自护苗行动开展以来，全市司法行政系统共制作未成年人媒体宣传稿件137期，开展未成年人法治宣传教育活动407场次，覆盖人数6.56万人。三是开展专题普法活动。联合市教育局、市律协、市普法融媒中心于2024年12月27日下午15时开展主题为“预防未成年人违法犯罪 呵护未成年人健康成长”专题普法直播活动，采取观看直播和观看视频回放的方式覆盖全市中、小学师生、家长。联合市委政法委、市教育局、市妇联于6月10日下午开展“未”你而来·“法”护成长现场专项普法活动，开启安顺市未成年人保护普法宣传新篇章。

四、下一步工作打算

下一步，安顺市司法局将始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，苦干实干、勇毅前行，在现有工作基础上，进一步提升司法行政服务效能。一是承接好全国行政复议平台、“掌上复议”微信小程序在安顺的落地落实，降低解决行政争议的成本，提升行政复议服务水平，提高群众对行政复议工作的认知度和满意度。二是加快律师会见系统验收进度，保障律师、在

押人员权益。三是加强网络普法工作机制作用发挥。强化各县(区)各部门各行业网络普法协同发力、内容共享、宣传联动,加快构建网络法治大宣传格局。进一步提升司法行政工作效率,增强群众满意度。欢迎您一如既往对我们的工作给予理解、支持和帮助,及时提出意见建议,帮助我们更好地推进司法行政事业发展,在司法行政信息化、普法宣传工作领域取得新成效。

感谢您对司法行政工作的关心和支持!

安顺市司法局

2025年6月26日

(主动公开)

(联系人:齐浩然;联系电话:18685302783)

抄送：市政府办公室，市人大常委会代表工作委员会

安顺市司法局办公室

2025年6月26日印发

共印3份